

ANCIA est une agence de recrutement reconnue pour la qualité et l'exclusivité de ses mandats. Nous recherchons un candidat afin de combler ce poste stratégique :

PRÉPOSÉ SERVICE À LA CLIENTÈLE BILINGUE 12-4131-DP

Notre client, une entreprise manufacturière d'envergure de la Rive-Sud de Québec située à 5 minutes des ponts, est à la recherche d'une personne pour occuper les fonctions de préposé aux services à la clientèle bilingue.

Sous l'autorité du Directeur logistique client, le titulaire doit saisir les demandes d'échantillons reçus par courriel, télécopieur et téléphone dans le système informatique et répondre aux différentes demandes techniques des clients reliées aux échantillons.

Vous devrez entrer des données journalières, assurer l'exactitude et la conformité des demandes et effectuer un suivi : soit l'expédition de nos usines et le suivi auprès des clients.

Vous êtes une personne orientée vers le client, capable de prendre des décisions de qualité et rapides.

Bilingue, vous êtes détenteur d'un DES et vous avez deux années d'expérience en service à la clientèle avec une bonne maîtrise de la Suite Office.

L'horaire de travail est de 40 heures semaine, avantages sociaux, fond de pension, et journées maladie.

Le salaire offert est selon l'expérience.

Si ce poste vous intéresse, vous pouvez communiquer avec Madame Denise Lavoie au 418-832-6600 poste 206 ou contactez-nous au : denise.lavoie@ancia.ca