

Notre client, AGRI-MARCHÉ www.agri-marche.com une entreprise bien implantée dans le secteur agricole se spécialise dans la vente de produits et services d'alimentation animale. En constant développement, elle possède plusieurs meuneries, des fermes d'élevage porcin et avicole, un centre de transbordement et effectue la vente de génétique porcine. Notre client est à la recherche d'un(e) :

Coordonnateur (trice) du service à la clientèle

Poste permanent, temps plein

Relevant du directeur des ventes, vous aurez comme principale responsabilité de coordonner toutes les activités reliées au bon fonctionnement du département du service à la clientèle. De manière plus spécifique vous aurez prioritairement à :

- Superviser l'ensemble des tâches administratives du département composé de cinq personnes;
- S'assurer de la qualité des relations et des communications entre les clients et les différents services de l'entreprise soit adéquat et respecte les standards exigés par la direction;
- Proposer et mettre en œuvre différentes politiques et procédures en matière de service à la clientèle, et ce afin d'augmenter le niveau de satisfaction de la clientèle;
- Coordonner le processus des opportunités d'améliorations.

Qualifications recherchées :

- Possédez un D.E.C.;
- 3 à 5 ans d'expérience pertinente en gestion dans un contexte de service à la clientèle ;
- Excellentes aptitudes en communication;
- Anglais fonctionnel, un atout.

Veillez soumettre votre candidature **en toute confidentialité** à :



C.P. 29060, Québec, QC G1B 3G0

T 418 704-7125 F 418 907-9545

jfg@jean-francoisgiroux.com

www.jean-francoisgiroux.com